



Professionelle Konfliktklärung mit **Pamela Wendler**

www.pamela-wendler.de

Konfliktklärungen, die ich begleite, moderiere ich mit aller Klarheit und Einfühlungsvermögen. Eine nachhaltige Lösung entsteht nur durch die Klärung auf drei Ebenen: der Beziehung, der Emotionen und der Sachlage.

Wo Menschen arbeiten, sich für ihre Ziele engagieren, ihre Meinungen äußern und für ihre Überzeugungen eintreten, entstehen ganz selbstverständlich auch Konflikte. Konflikte sind normaler Bestandteil des Unternehmensalltags. Sie sind oft hilfreich, denn sie machen Handlungsfelder offensichtlich, sorgen für Bewegung und erzwingen klare Entscheidungen.

Ungeklärte Konflikte können die Produktivität einer Organisation sowie die Beziehungen der Menschen zueinander aber auch schwer belasten und kosten viel Geld. Es empfiehlt sich eine Klärung. Ich unterstütze Sie in solchen Fällen als Klärungshelfer bzw. Konfliktmoderator.

Konflikte lassen sich grob in „kalt“ und „heiß“ einteilen, man könnte sie mit einem Vulkan vergleichen. Solange er ruht, ist er kalt – wenn er aber „Feuer speit“, ist er heiß. In beiden Fällen handelt es sich um einen Vulkan, der Ausbruch ist leicht zu erkennen. Dass ein „schlummernder Berg“ ein aktiver Vulkan ist, sieht man nicht so leicht. Ähnlich verhält es sich mit Konflikten.

