



Konfliktfreies Arbeiten mit **Pamela Wendler**

www.pamela-wendler.de

Genauigkeit versus Präzision?

Es ist beeindruckend, was durch menschliche Genauigkeit für wunderbare Dinge geschaffen werden. Wie in einer Entwicklungsphase ermittelt wird, was getan werden muss, um mit höchster, technischer Präzision ein Produkt zu erzeugen.

Diesen Wunsch nach Vorhersehbarkeit und Fehlerfreiheit gibt es auch in der Kontaktgestaltung und Arbeit mit Mitarbeitern.

Fehlerhäufigkeit im Team reduzieren

Menschen sind jedoch nicht fehlerfrei und von Emotionen geleitet. Dies zu wissen ist bereits ein wichtiger Schritt. Weiter ergibt es Sinn darüber nachzudenken, mit geeigneten Prozessen die Fehlerhäufigkeit zu reduzieren und das Lernen aus Fehlern zur Selbstverständlichkeit zu machen.

Es ist damit, vielleicht gerade in Unternehmen die mit präzisen Arbeiten zu tun haben, wichtig, dass diese ein Bewusstsein haben, dass Menschen oft nicht präzise, noch nicht mal genau sind. Menschen sind Menschen und die haben und machen

Fehler. Um diesem Umstand gerecht zu werden, ist entscheidend, dass die Führungskräfte das auf dem Radar haben. Was nicht bedeutet alles zu tolerieren, sondern gemeinsam mit den Mitarbeitern geeignete Maßnahmen und Prozess zu schaffen, um die Genauigkeit zu erhöhen und die Prozesse dadurch zu verbessern bzw. effizienter zu machen.

Organisationsentwicklung für Ihr Team

Gerne unterstütze ich Sie und Ihre Mitarbeiter in einer individuellen Teamveranstaltung Ihre Rahmenbedingungen für eine lernende Organisation zu schaffen sowie den für Sie passenden Prozess zu entwickeln. Zum einen kann das durch die Entwicklung der Führungskräfte bzw. Einzelcoaching mit gleichen Themen erfolgen. Hier können die Führungskräfte beispielsweise qualifiziert werden für den stimmigen Umgang mit Fehlern und das Schaffen von Teamprozessen zur Fehlervermeidung. Oder zum anderen in Form von Organisationsentwicklung als Aufhänger für einen größeren Rahmen Fehlerreduzierung zum Fokusthema zu machen. In Teamentwicklungen bzw. Workshop-moderationen durch mich, werden dann geeignete Prozesse mit dem (Führungs)Team gemeinsam erarbeitet.

Auch oder gerade, wenn es brennt...

In akuten Fällen passt auch Konfliktklärung durch mich bei eskalierenden Situationen, doch das wollen wir ja vorab bereits verhindern!

Das volle Potenzial Ihrer Mitarbeiter

Mein systemischer, lösungs- und ressourcenorientierter Ansatz zielt darauf ab, mit Ihnen und Ihren Mitarbeitern den genau passenden Weg zu finden, um Sie Hürden nehmen zu lassen, größtmögliche Akzeptanz Ihrer Belegschaft zu erreichen sowie authentisch zu Ihnen und Ihrem Unternehmen zu passen. Individuell, ganz nach Ihrem Bedarf!

Ich freue mich auf unsere Zusammenarbeit.
Anruf genügt, Ihre
Pamela Wendler

Telefon: 0911 / 62 79 19 77

